

Algemene Voorwaarden

DLE - 2025

DLE B.V.

Overschiestraat 65

1062 XD Amsterdam

www.dle.energy

info@dle.energy



Artikel 1 | Begripsbepalingen

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DLE een overeenkomst sluit.
- DLE: DLE B.V. te Amsterdam.
- Installatie: het geheel van producten, diensten en werkzaamheden dat leidt tot een werkende warmtepomp- en/of zonnepaneleninstallatie.
- Werkplek: locatie waar werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met DLE, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten. Deze voorwaarden gelden mede voor bestuurders, werknemers en derden die DLE inschakelt.

Artikel 3 | Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke bevestiging of bij uitvoering door DLE zonder direct protest van opdrachtgever.

Levertijden zijn indicatief. Indien bij schouw of installatie blijkt dat het initieel aangeboden systeem niet volledig geplaatst kan worden, wordt dit in overleg aangepast. Berekeningen over rendement, lasten of besparingen zijn indicatief.

Artikel 4 | Verantwoordelijkheden opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor vrije, veilige toegang tot de werkplek, met bereikbare meterkast, technische ruimte en indien nodig daktoegang.

- Parkeerkosten worden doorbelast.
- Huisdieren en obstakels dienen geen obstakel te vormen tijdens de installatie.
- Bij uitstel door omstandigheden aan klantzijde wordt €500 excl. btw in rekening gebracht.
- Zelf uitgevoerde werkzaamheden moeten voldoen geldende regelgeving en

voorschriften. Elektra moet voldoen aan de NEN1010 en geulen ten behoeve van leidingwerk minimaal twee schops diep.

- DLE boort alleen door betonvloeren of platte daken na expliciete toestemming. Schade is voor risico van opdrachtgever..

Artikel 5 | Sparingen, technische eisen en klantvoorbereidingen

- Standaardsparring in gevels/daken: Ø120 mm, recht en luchtdicht.
- De installatie wordt in principe binnen 1 meter van de bestaande cv-opstelplaats geplaatst.
- Bij afwijking kunnen extra kosten en aangepaste planning gelden.
- De plaats van de warmtepomp wordt in overleg bepaald, conform wet- en regelgeving.
- Zelf voorbereiden (elektra, sparingen, etc.) is op eigen risico en beperkt garantie. DLE rekent kosten voor correctie of begeleiding. Indien DLE fouten of onvolkomenheden moet corrigeren of begeleiding moet bieden bij de uitvoering, worden hiervoor kosten in rekening gebracht tegen het geldende tarief van €75,- (Ex Btw) per uur en materiaalkosten.
- In geval van een all-electric installatie wordt de bestaande cv-ketel standaard afgevoerd, tenzij de klant dit op de installatiedag expliciet anders aangeeft.

Artikel 6 | Zekerheidsstelling en voorschotten

1. DLE mag betaling of zekerheidsstelling voorafgaand aan of tijdens uitvoering eisen.
2. Bij weigering mag DLE de overeenkomst per direct beëindigen en schadevergoeding eisen.



Artikel 7 | Internet en monitoring

- Eénmalige hulp bij koppeling aan internet indien afgesproken.
- DLE is niet verantwoordelijk voor wifi-problemen of reconnectie na wijzigingen.
- Reconnectie of hulp bij apps wordt apart gefactureerd.

Artikel 8 | Meer- en minderwerk

- Meerwerk tot 5% van de aanneemsom mag zonder aparte overeenkomst worden doorberekend.
- Bij technische noodzaak aanpassing afgiftesysteem: eerst toestemming klant, daarna nacalculatie.
- Zie bijlage voor standaardkosten bij no-show, gebrekkige voorbereiding of afwijkende groepenkast.

Artikel 9 | Betaling

- 50% bij opdracht, 40% op installatiedag, 10% binnen 3 dagen na oplevering.
- Bij financiering of lease: 100% binnen 14 dagen na voltooiing.
- Als de installatie door toedoen van de opdrachtgever niet kan doorgaan of bij afzegging binnen 48u van installatie zal DLE €500 (Ex Btw) in rekening brengen.
- Meerwerk wordt achteraf gefactureerd en moet binnen 7 dagen worden voldaan.
- Alle afwijkingen worden vooraf met de opdrachtgever afgestemd. Bij een afwijking groter dan 5% van de aanneemsom is de voorlopige offerte niet bindend. Zodra de technische schouw heeft plaatsgevonden en de definitieve offerte is overeengekomen, geldt deze als bindend. Tijdens de installatie kan echter onvoorzien meerwerk ontstaan (bijvoorbeeld door verborgen leidingen, constructies of afwijkende aansluitpunten). Dit gebeurt altijd in overleg, maar vormt geen grond voor kosteloze annulering van het project door de opdrachtgever.
- Na overschrijding betalingstermijn:
 - Schriftelijke aanmaning met 10 dagen betalingstermijn.

- Volledige vordering wordt opeisbaar.
- Wettelijke rente en min. 15% buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 | Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van DLE tot volledige betaling. Bij wanbetaling mag DLE deze goederen zonder verdere machtiging terughalen.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

DLE is alleen aansprakelijk voor directe schade, tot max. het factuurbedrag of verzekeringsuitkering. Niet voor:

- Gederfde winst, besparingen of systeemuitval
- Schade door eigen werkzaamheden
- Asbest, ondeugdelijke dakconstructie, breuk van dakpannen
- Schade bij boren in onbekende structuren (wapening/kabels)
- Wifi-storingen, monitoringproblemen of subsidie-uitval
- Fouten door wijzigingen in wetgeving of subsidiebeleid
- Schade bij installatie vóór financiering is toegezegd
- Onjuiste opbrengst- of besparingsberekeningen
- Fouten door derden aan wie werkzaamheden zijn uitbesteed

De klant moet DLE in de gelegenheid stellen eventuele fouten kosteloos te herstellen.

Artikel 12 | Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht >3 maanden? Dan mag elk van beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.



Artikel 13 | Annulering door opdrachtgever

- Tot 5 werkdagen vóór de overeengekomen installatiedatum: verplaatsen is kosteloos, annuleren niet toegestaan zonder vergoeding.
- Annulering binnen 5 werkdagen vóór de overeengekomen installatiedatum: 25% van de aanneemsom wordt in rekening gebracht.
- Na technische schouw, indien het vastgestelde meerwerk binnen 5% van de projectprijs blijft: 15% van de orderwaarde.
- Na opdrachtbevestiging zonder schouw: minimaal €1.000 (Ex Btw)

Artikel 14 | Garantie

- Installatiegarantie:
 - 2 jaar bij volledige installatie
 - 1 jaar indien gekoppeld aan bestaand afgiftesysteem
- Productgarantie: volgens fabrieksvoorwaarden
- DLE faciliteert fabrieksclaims maar is niet verantwoordelijk voor de afhandeling

Artikel 15 | Klachten en oplevering

- Bij oplevering wordt een document getekend. Dit bevestigt dat klant tevreden is en bereid is te betalen.
- Klachten moeten binnen 5 werkdagen gemeld worden.
- Nazorg buiten garantie (zoals stooklijn, bijvullen) wordt gefactureerd.
- Klachten schorten betalingsverplichting niet op.
- Geen garantie bij:
 - Kleurverschil panelen
 - Beugels die dakpannen optillen
 - Scheve ligging door krom dak
 - Krassen of normale montageafwijkingen

Artikel 16 | Waterzijdig inregelen

DLE sluit de warmtepomp waterzijdig aan op het bestaande afgiftesysteem. Waterzijdig inregelen van het systeem valt hier niet standaard onder en wordt

alleen uitgevoerd indien het afgiftesysteem daarvoor geschikt is. Eventuele aanvullende voorzieningen of aanpassingen worden apart geoffreerd.

Artikel 17 | Wijziging voorwaarden

DLE mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Klant mag binnen 30 dagen bezwaar maken.

Artikel 18 | Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden eerst in overleg opgelost. Bevoegde rechter: rechtbank Amsterdam.

