

VOORWAARDEN

SERVICE CONTRACT

ZONNEPANELEN

DLE - 2023

DLE B.V. Overschiestraat 65, 1062 XD
Amsterdam
www.dle.energy
info@dle.energy

Algemene Voorwaarden Service Abonnement

Bedankt voor het afsluiten van een service-abonnement.

Zoals bij elk product dat u koopt hebt u recht op rechten en plichten. Bijvoorbeeld over wat er gebeurt als het toestel stuk gaat, of als u het service-abonnement wilt stoppen. In deze offerte staat een overzicht van de basisvoorwaarden zodat u en wij weten welke afspraken we met elkaar maken. Lees ze goed door, want ze zijn belangrijk. De volledige voorwaarden staan op onze [website](#). Zo zorgen we samen voor een veilig en correct gebruik en het maximale gebruikersplezier van onze installaties.

In deze overeenkomst wordt onder "onderhoud" het volgende verstaan:

- Online bewaking van het functioneren van het zonnestroomsysteem;
- Monitoring en dienstverlening met betrekking tot service en storingen;
- Driemaandelijks rapportage;
- Verstrekking van rapportages en foutmeldingen per e-mail, een servicelijn en een storingsdienst met een gegarandeerde maximale responstijd van 48 uur;
- Actieve online monitoring van daadwerkelijk geproduceerde energiehoeveelheden.

Voor het kunnen uitvoeren van monitoring is de zonnestroominstallatie verbonden met de LAN/WIFI-verbinding van de opdrachtgever. Storingen die ontstaan als gevolg van niet-functionerende LAN/WIFI-verbindingen van de opdrachtgever vallen buiten de reikwijdte van dit onderhoudscontract. De door DLE.energy bestede uren in verband met dergelijke storingen zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever.

De kosten voor het opzetten van de monitoring, inclusief online connectiviteit, worden apart in rekening gebracht.

a. Preventief onderhoud omvat:

- Analyse (binnen het pand) van de prestaties van de omvormer door uitlezing op de omvormer zelf. Indien nodig, uitvoeren van metingen aan de omvormer en bedrading;
- Visuele inspectie (buiten) van het systeem op locatie;
- Controle van de bevestiging van componenten, kabelgoten en bedrading;
- Inspectie van connectoren op corrosie, interne verbindingen en op fysieke schade of aantasting van kabels door dieren;
- Evaluatie van externe gevaren die buiten de garantie vallen, zoals schade door hagel, overspanning, blikseminslag, brand, diefstal of vandalisme.

b. Reinigingswerkzaamheden behelzen:

- Reiniging van de omvormer en het reinigen van de koelventilatoren;
- Verwijdering van losse objecten, zoals bladeren, van de componenten;
- Schoonmaken van de behuizing van verdeelkasten;
- Let op: reiniging van de zonnepanelen is niet inbegrepen in dit contract, maar kan afzonderlijk worden aangeboden.

c. Correctief onderhoud omvat:

- Uitvoeren van kleine reparaties aan bedrading, connectoren, goten en ondersteunende structuren op basis van geconstateerde behoeften; materialen vallen buiten deze overeenkomst;
- Bij correctief onderhoud, zowel met als zonder garantie, worden arbeidskosten, voorrijkosten, materialen en eventueel benodigde hulpmiddelen in rekening gebracht bij de klant.

Tijdens de looptijd van deze overeenkomst is het niet toegestaan om werkzaamheden met betrekking tot het onderhoud van het zonnestroomsysteem door derden uit te laten voeren, tenzij deze door DLE.energy worden ingeschakeld als onderaannemer. Dit geldt in de ruimste zin van het woord.

Artikel 1: Duur van de Overeenkomst

Dit onderhoudscontract heeft een looptijd van 10 jaar. Elk van de partijen heeft de bevoegdheid om de overeenkomst jaarlijks op te zeggen middels aangetekend schrijven en/of elektronische post. Ongeacht deze mogelijkheid eindigt de overeenkomst automatisch na 10 jaar.

Artikel 2: Tijdstip van Onderhoud

DLE.energy zal de onderhoudswerkzaamheden eenmaal per jaar uitvoeren tijdens reguliere werkuren. Het specifieke tijdstip van uitvoering wordt te allen tijde in samenspraak met de opdrachtgever vastgesteld.

Artikel 3: Kosten voor Onderhoud

De jaarlijkse vergoeding voor de bovengenoemde onderhouds- en inspectiewerkzaamheden bedraagt een bedrag op basis van de staffel zoals genoemd in bijlage 2. De bedragen genoemd zijn exclusief 21% BTW.

Artikel 5: Verzekering

Gedurende de onderhoudsperiode dient de klant de installatie zelf te verzekeren.

Artikel 6: SCIOS Scope 12

Inspectie De installatie(s) dient voor aanvang van het servicecontract te worden onderworpen aan een inspectie conform SCIOS Scope 12, waarbij geen gebreken mogen worden geconstateerd. De werkwijze van DLE.energy is ontworpen om de installatie op dit niveau te handhaven. Exacte werkzaamheden worden beschreven in Bijlage 1.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

Tijdens de looptijd van deze overeenkomst en na beëindiging ervan, zal elke partij vertrouwelijke informatie van de andere partij, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vertrouwelijk behandelen en geheimhouden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

In geval van aansprakelijkheid van Solar O&M voor geleden schade in de breedste zin van het woord, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag vermeld in deze overeenkomst.

Artikel 9: Toegang

De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van goedgekeurde toegang tot het dak en veiligheidsvoorzieningen.

Artikel 10: Overige Bepalingen

De onderhoudskosten worden jaarlijks in januari vooraf gefactureerd. Deze kosten zijn gebaseerd op de huidige geldende prijzen voor arbeid en materialen op het moment van ondertekening van deze overeenkomst. DLE heeft de bevoegdheid om jaarlijks alle in deze overeenkomst genoemde bedragen aan te passen op basis van de Consumentenprijsindex, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek of diens wettige opvolger. De aangepaste bedragen zullen niet lager zijn dan de respectievelijke bedragen van het voorgaande jaar.

Bijlage 1

NR	Omschrijving	Live	W	J	AN
	Inspectie en Onderhoud				
	Bezoek op locatie voor inspectie			X	
	Controleren dak-installatie op beschadiging en vuil			X	
	Schoonmaken zonnepanelen			X	(X)
	Visuele inspecties en controle aansluitkastjes			X	
	Visuele inspectie zichtbare kabels			X	
	Visuele inspectie elektrische aansluitingen en contacten van de verbindingkabels			X	
	Constructie				
	Controle op vervorming			X	
	Controle op stevigheid en stabiliteit van de constructie			X	
	Controle op corrosie en metalen delen			X	
	Omvormers				
	Visuele inspectie			X	
	Visuele inspectie ventilatie teneinde oververhitting te voorkomen			X	
	Controle –doormeting- elektrische parameters (spanning, stroom, vermogen) en energie productie om goed functioneren te waarborgen			X	
	Controle op temperatuur omvormer(s)			X	
	Aarding				
	Controle van module overspanningsbeveiliging			X	
	Weerstand van de aarding controleren (<10 Ohm)			X	
	Controle van overige beveiligingssystemen (indien aanwezig)			X	
	Algemeen				
	Controle van alle kabelleidingen			X	
	Hardware en software updates			X	
	Monitoring opbrengt en ontvangst foutmeldingen (indien toegankelijk en verbonden met UTP)				(X)
	Verslaglegging				
	Rapportage van afwijkingen (indien aanwezig)			X	
	Jaarlijkse rapportage na inspectie opname			X	
	Informeren defecten, schades en verbeteringen die de productie beïnvloeden			X	
	Groepenkast				
	Doormeten door zonnestelsel gerelateerde elementen Conform InstallQ			X	

Aantal panelen 1 dakvlak	Kosten excl BTW
10	€ 162,5- per jaar
11-25	€ 243,75 per jaar
25-50	€ 487,5 per jaar
50-100	€ 780,- per jaar
100-150	€ 1.170,- per jaar
150-200	€ 1.462,5 per jaar
200-250	€ 1.852,5 per jaar

**Per extra dakvlak geldt een toevoeging van €98,80 op bovengenoemde prijs.*