



# Algemene Voorwaarden

DLE - 2023

DLE B.V.

Overschiestraat 65

1062 XD Amsterdam

[www.dle.energy](http://www.dle.energy)

[info@dle.energy](mailto:info@dle.energy)

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DLE B.V.

**Artikel 1: Algemene begripsbepalingen In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

1. Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan DLE B.V. en de met haar samenwerkende partijen opdracht geeft werkzaamheden/diensten te verrichten. Opdrachtnemer: DLE B.V., in het Handelsregister ingeschreven onder nr. 71159851, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, aan de Overschiestraat 65, 1062 XD met handelsnaam DLE, hierna te noemen DLE.
2. De Installatie betreft het geheel van zonnepanelen of warmtepomp en de daarbij horende aansluitingen.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van DLE, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien en voor zover DLE voor de te verrichten werkzaamheden/dienstverlening derden inschakelt.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. DLE en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.
3. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van bestuurders en/of vennoten van DLE en alle voor werkzame personen, alsmede personen die namens DLE optreden. De toepasselijkheid blijft bestaan wanneer voormelde personen niet meer voor DLE werkzaam zijn.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst met DLE.

**Artikel 3: Offertes, prijzen en totstandkoming der overeenkomst**

1. Aanbiedingen en offertes door DLE zijn ten alle tijden vrijblijvend. DLE behoudt zich het recht voor prijzen achteraf te wijzigen indien er sprake is van meerwerk, afwijkende specificaties, maten, tekeningen of andere onvoorziene omstandigheden. De vrijblijvendheid van aanbiedingen en offertes geldt ook voor de door opdrachtgevers bij DLE geplaatste orders via het personeel van DLE of via tussenpersonen, tenzij door DLE na het gedane aanbod aan degene aan wie de offerte is gericht, schriftelijk wordt medegedeeld dat sprake is van een bindend aanbod.
2. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de schriftelijke opdrachtbevestiging van de order door de opdrachtnemer aan opdrachtgever.
3. Levertijden zijn altijd indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door DLE schriftelijk zijn bevestigd.
5. Voor opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt gemaakt, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamatie binnen 3 werkdagen.
6. In geval van mondeling, telefonisch of per e-mail geplaatste opdrachten c.q. bestellingen wordt een overeenkomst in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen indien aan de opdracht c.q. bestelling daadwerkelijk door opdrachtnemer uitvoering wordt gegeven en opdrachtgever niet omgaand tegen deze uitvoering protesteert.
7. Berekningen die door DLE zijn gemaakt met betrekking tot maandelijkse lasten, belastingvoordeel, rentes, opbrengsten,

besparingen, prognoses en grafieken zijn afhankelijk van veel factoren en daarom indicatief. Aan een dergelijke berekening kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

8. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. DLE is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen die voor de opdracht van toepassing zijn, en/of andere kosten welke de kostprijs kunnen beïnvloeden.
9. Indien overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een financiering vormt het wijzigen van de rente door de externe geldverstrekker geen reden om de overeenkomst te ontbinden of onder andere voorwaarden voort te zetten.
10. Indien er vooraf een schouw plaatsvindt en naar aanleiding hiervan blijkt dat er minder zonnepanelen kunnen worden geplaatst, is dit geen reden tot ontbinding van de overeenkomst. Overeenkomst vindt dan plaats volgens het aantal in de schouw berekende panelen met de daarbij behorende prijs. Indien tijdens installatie blijkt dat er minder panelen kunnen worden geplaatst, geldt dit artikel eveneens.
11. Onmiddellijk nadat de goederen door DLE zijn geleverd aan opdrachtgever is opdrachtgever aansprakelijk voor brand, diefstal, beschadiging en vermissing van de goederen.

#### **Artikel 4: Duur en einde overeenkomst**

1. De overeenkomst vangt aan na schriftelijke ondertekening van de opdrachtbevestiging of de in artikel 3 lid 5 en 6 genoemde andere mogelijkheden en is daarmee voor opdrachtgever bindend.
2. De overeenkomst kan tussentijds, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of

rechterlijke tussenkomst is vereist, per aangetekende brief of email door DLE worden beëindigd, indien:

- a. De opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt.
  - b. De opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
  - c. De opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt.
  - d. De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 84 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.
  - e. Op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.
  - f. Indien opdrachtgever niet kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst, dit uitsluitend ter beoordeling van DLE.
3. De overeenkomst vangt aan na schriftelijke (digitale) ondertekening van de opdrachtbevestiging of de in artikel 3 lid 5 en 6 genoemde andere mogelijkheden en is daarmee voor opdrachtgever bindend.
  4. Indien de overeenkomst is gebaseerd op basis van een financiering heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden tot 14 dagen voor de levering indien de financiering door en op initiatief van de geldgever wordt afgewezen.

Oprachtgever dient in dat geval een schriftelijke afwijzing van de geldgever te overhandigen. Indien er externe kosten zijn gemaakt voor een advies- of schouwrapport zullen in dat geval uitsluitend deze advieskosten bij de klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5: Zekerheidsstelling en voorschotten**

1. Alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst c.q. tot voortzetting van de reeds aangevangen werkzaamheden is DLE bevoegd van opdrachtgever de te betalen prijs te verlangen dan wel van de opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen, zulks ter vrije keuze van DLE.
2. Indien de opdrachtgever weigert het gevraagde voorschot te voldoen c.q. de gevraagde zekerheidsstelling te bieden, dan is DLE gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een schriftelijke mededeling, zulks onverlet de in artikel 4 genoemde ontbindingsgronden en onverlet het recht van DLE om in een dergelijk geval schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de werkzaamheden**

1. DLE en de met haar samenwerkende partners zullen de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, en zal de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen met inachtneming van de door de wet gestelde eisen.
2. In geval van klachten over het materiaal is DLE niet verder gehouden tot garantie dan hetgeen aan garantie door de fabrikant van het materiaal wordt verleend.
3. De opdrachtgever is in het kader van een juiste taakvervulling gehouden de medewerkers van DLE en de met haar samenwerkende partners toegang te verlenen tot alle plaatsen in het bedrijf of de

woning, waar de aanwezigheid naar het oordeel van de betreffende medewerkers in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk is.

4. De opdrachtgever is gehouden aan DLE tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten.
  5. DLE zal uitsluitend door betonvloeren en platte daken boren indien opdrachtgever hier nadrukkelijk schriftelijk of mondeling toestemming voor heeft gegeven. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is nadrukkelijk voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Indien door de schuld van opdrachtgever geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever de daaraan verbonden kosten aan DLE verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmacht situatie als nader omschreven in artikel 9 lid 1.
6. DLE behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien hij dit nodig of gewenst acht.
7. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls als één van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. 9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
8. Indien van toepassing draagt opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van een vergunning voor het plaatsen van de warmtepomp cq zonnepanelen. DLE kan derhalve nimmer aansprakelijk gesteld worden indien achteraf

blijkt dat er sprake is van een vergunningsplicht.

9. Als daar reden voor is en/of DLE daarom vraagt, is het nodig dat Opdrachtgever een verklaring 'geen asbest' kan tonen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de kosten van het laten verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.
10. Indien de installatie datum, om welke reden dan ook, wordt uitgesteld, geeft dit Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of recht op annuleren. Een uitstel van de installatie datum door DLE kan nimmer tot ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever leiden.
11. DLE is gehouden om de wifiverbinding bij de installatie tot stand te brengen indien opdrachtgever voor deze optie in de offerte heeft gekozen. Deze verplichting beperkt zich tot de eerste installatie. Indien de wifiverbinding op een later moment om wat voor reden dan ook wegvalt, zal DLE kosten berekenen voor het opnieuw tot stand brengen van de verbinding.

#### **Artikel 7: Installatie van de Warmtepomp**

1. Voordat een Warmtepomp geïnstalleerd wordt zal DLE een opname of technische schouw uitvoeren. Mocht tijdens de schouw blijken dat de offerte niet klopt, zal deze in samenspraak tussen Opdrachtgever en DLE worden aangepast.
2. De door opdrachtgever ingevulde vragenlijst en aan DLE verstrekte foto's van de bestaande cv-ketel, het Afgiftesysteem en de plaats van installatie op het perceel zijn bepalend voor het opmaken van een nauwkeurige en realistische offerte door DLE. DLE zal beoordelen of de installatie van de Warmtepomp en aansluiting op een bestaande cv-ketel en het Afgiftesysteem mogelijk is. Ook zal DLE ter plaatse een visuele inspectie doen van de cv-ketel, Afgiftesysteem en de plaats waar de

Warmtepomp moet worden geïnstalleerd.

Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de vragenlijst volledig en correct wordt ingevuld, dat duidelijke foto's beschikbaar worden gesteld en om DLE op de hoogte te stellen van voor de installatie relevante zaken die niet op de vragenlijst en/of foto's naar voren komen, zoals problemen met de cv-ketel of het Afgiftesysteem of warmte- of comfortklachten.

3. Indien van toepassing beoordeelt DLE de toestand van de bestaande cv-ketel, de wijze waarop deze is geïnstalleerd en de veiligheid hiervan. Als uit deze beoordeling blijkt dat de cv-ketel moet worden aangepast of gerepareerd, neemt DLE dit mee in de offerte.
4. Als DLE tijdens de installatiewerkzaamheden constateert dat het bestaande Afgiftesysteem gerepareerd of aangepast moet worden om het systeem goed te laten werken met de warmtepomp, dan brengt DLE hiervoor alleen de materiaalkosten in rekening. Voordat DLE reparaties of aanpassingen uitvoert, zal DLE de hoogte van de kosten met Opdrachtgever. Pas na toestemming, zal Opdrachtnemer de reparaties/aanpassingen uitvoeren.
5. Het Afgiftesysteem moet in een deugdelijke staat zijn (bijvoorbeeld geen roest in de leidingen en radiatoren), zodat de aangesloten Warmtepomp niet defect raakt als gevolg van het Afgiftesysteem.
6. Als er een jaarlijkse F-gassen lekcontrole vereist is voor de Warmtepomp, zal dit gedurende de garantieperiode kosteloos worden uitgevoerd. Na de garantieperiode kan opdrachtgever hiervoor een serviceabonnement bij DLE afsluiten.

#### **Artikel 8: Uitvoering van Leidingen, Kabels,**

### **Schakelaars en Warmtepomp/CV-ketel**

#### **Aansluitingen**

1. Het aanleggen van de leidingen, kabels, schakelaars, benodigde randapparatuur, en het (ver)plaatsen en/of aansluiten van een cv-ketel of Warmtepomp wordt gedaan door (of in opdracht van) DLE.
2. De plaats van de Warmtepomp wordt door DLE bepaald in overleg met de Opdrachtgever. Gezamenlijk wordt de manier van uitvoering van de werkzaamheden bepaald. Deze moeten echter wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften (zoals het Bouwbesluit en de ARBO-wetgeving) en de plaatsingsinstructie van de fabrikant zijn.

#### **Artikel 9: Betaling, rente en kosten.**

1. De opdrachtgever betaalt 60% van het factuurbedrag bij opdracht en 40% van het factuurbedrag binnen 7 dagen na oplevering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de montage niet door DLE wordt gedaan, dient het volledige bedrag voor levering te zijn voldaan.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook.
3. DLE is gerechtigd om kosten van meerwerk achteraf in rekening te brengen bij de Opdrachtgever indien deze kosten niet zijn meegenomen in de offerte/opdrachtbevestiging. Opdrachtgever verplicht zich deze kosten binnen 7 dagen te voldoen aan opdrachtnemer.
4. Indien het factuurbedrag niet is betaald binnen de in lid 1 vermelde termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de opdrachtgever schriftelijk worden aangemaand de schuld, verhoogd met wettelijke rente vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd is geworden, binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning te voldoen.

5. Indien de betaling inclusief wettelijke rente niet binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning heeft plaatsgevonden komt bij dienstverlening op reguliere basis de aanspraak op de werkzaamheden/dienstverlening te vervallen. Alle nog verschuldigde termijnen worden terstond in zijn geheel opeisbaar.
6. Zodra de volledige schuld, verhoogd met wettelijke rente, is voldaan kan weer aanspraak worden gemaakt op werkzaamheden c.q. dienstverlening.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door DLE en/of het door DLE ingeschakelde incassobureau dan wel de gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met incasso van achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de in totaal door de opdrachtgever verschuldigde som.
8. In tegenstelling tot artikel 1 kan de betaling ook ineens plaatsvinden indien de betaling plaatsvindt vanuit een financiering of lease. In dat geval dient de betaling binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn afgerond volledig te worden voldaan.

#### **Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud**

1. DLE behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde en te leveren producten totdat de prijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die DLE tegen opdrachtgever heeft of zal verkrijgen. Zolang de eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens DLE of DLE goede grond geeft te vrezen dat hij hierin tekort zal schieten, is DLE gerechtigd,

zonder dat hiertoe enige nadere machtiging van de zijde van opdrachtgever is vereist, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (laten) nemen. Hiertoe zal opdrachtgever alle medewerking verlenen. De kosten verbonden aan de terugneming zijn voor rekening van opdrachtgever, evenals de overige schade die DLE lijdt. De genoemde kosten belopen tenminste 15% van de koopprijs.

#### **Artikel 11: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en te gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van de partijen ontstaan, zoals:– oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen– niet of niet tijdig levering van goederen en diensten door derden– werkstaking, blokkades– bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, e.d.)– weersomstandigheden die het onmogelijk maken werkzaamheden te verrichten.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort zonder dat er sprake is van schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In geen geval zal DLE gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever geleden schade in geval van overmacht.
3. Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door DLE is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden

overeenkomt.

#### **Artikel 12: Annulering**

1. Indien de opdrachtgever zijn order, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DLE. Alsdan is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door DLE reeds gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaal, loonkosten etc. te vergoeden met een minimum van € 1000,- van het factuurbedrag. Indien de annulering plaatsvindt nadat er een technische schouw heeft plaatsgevonden, bedragen de vaste annuleringskosten 15% van het orderbedrag. Wanneer de overeenkomst op basis van financiering tot stand is gekomen, mag de opdrachtgever de order kosteloos annuleren na overleggen van een, op initiatief van de geldgever, afgegeven schriftelijke afwijzing door de geldgever. Indien er een adviesrapport is opgemaakt, dient opdrachtgever deze kosten bij annulering altijd te vergoeden aan DLE. De opdrachtgever mag kosteloos annuleren indien DLE na de technische schouw heeft vastgesteld dat de kosten met meer dan 5% moeten stijgen om de installatie te kunnen realiseren.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. DLE aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot

- ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid, met dien verstande dat bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door de opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste zes maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van DLE of van haar leidinggevende werknemers.
  4. DLE kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de staat van onderhoud van het dak waarop de zonnepanelen cq warmtepomp worden geplaatst en mag erop vertrouwen dat de dakconstructie voldoende dragend en lekkagevrij is. Tevens moeten woningen in goede staat zijn en geen gebreken bevatten. Indien opdrachtgever hierover twijfels heeft kan hij vooraf een berekening laten maken door een derde partij. Opdrachtgever verklaart dat het dak geen asbesthoudende materialen bevat en is aansprakelijk voor kosten (nu en in de toekomst) indien er toch asbesthoudende materialen in het dak blijken te zitten.
  5. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat bij de installatie een mogelijkheid bestaat dat enkele dakpannen breken en zal daarom voor installatie een aantal vervangende dakpannen op voorraad hebben. Kosten hiervoor zijn niet inbegrepen in de prijsstelling en komen voor rekening opdrachtgever.
  6. DLE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verloop opnemen vanwege de installatie of schade door uitval van het systeem.
  7. DLE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of ontstaan is nadat de opdrachtgever de door DLE vervaardigde zaken heeft bewerkt of laten bewerken.
  8. DLE is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook, die optreedt bij het (af)boren en/of -zagen en slopen van (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en alle andere zich in het beton of overige te bewerken objecten bevindende.
  9. DLE informeert opdrachtgever over bestaande wet- en regelgeving, bestaande jurisprudentie en subsidieregelingen. Het is opdrachtgever bekend dat wet- en regelgeving, jurisprudentie en subsidieregelingen kunnen wijzigen. DLE kan daarom nimmer aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen op dit gebied.
  10. Alvorens DLE aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden DLE zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen. In dat geval is DLE uitsluitend gehouden de gemaakte fout te herstellen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele indirecte kosten zoals bijvoorbeeld (en niet limitatief) kosten opbrengstverlies of kosten aanwezig zijn Opdrachtgever.
  11. Indien Opdrachtgever het systeem zelf geheel of gedeeltelijk monteert, kan DLE nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade met betrekking tot de installatie. Nadrukkelijk wordt gesteld dat in dat geval schade aan de omvormer als gevolg van een onjuiste aansluiting niet voor rekening van DLE kan komen .
  12. Indien opdrachtgever zelf het dak heeft opgemeten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste berekening. DLE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor extra kosten als gevolg van een verkeerde berekening van opdrachtgever.
  13. Opdrachtgever zal DLE vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst. Tevens zal opdrachtgever



- nimmer directie, medewerkers en aan DLE gelieerde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
14. Indien DLE de werkzaamheden heeft uitbesteed aan een derde partij kan DLE niet aansprakelijk gesteld worden voor deze werkzaamheden. In dat geval zal Opdrachtgever deze derde partij aansprakelijk stellen.
  15. Indien er een mogelijkheid is om via Wifi de prestaties van het systeem online te volgen, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van voldoende Wifi signaal vanaf de router. Indien, om wat voor redenen dan ook, de installateurs van DLE de wifimogelijkheid niet kunnen aanleggen, is DLE is nimmer aansprakelijk voor de eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt.
  16. DLE kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet verkrijgen van een financiering door de opdrachtgever. Het laten installeren van de opdracht voordat de financiering tot stand is gekomen is daarmee volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
  17. De hulp bij subsidie aanvraag vindt plaats via een derde partij en kan pas in gang worden gezet na oplevering en volledige betaling door de opdrachtgever. De kosten hiervoor worden, tenzij anders overeengekomen opgenomen in de factuur.
  18. Opdrachtgever is verplicht de zonnestroom installatie aan te melden bij de netbeheerder via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Omdat deze aanmelding alleen door opdrachtgever gedaan kan worden, kan DLE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet aanmelden. Wij nemen dit in elke offerte mee als zijnde een 'to-do' voor de opdrachtgever.
  19. DLE kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor berekeningen die in de offerte worden genoemd die betrekking hebben op het rendement van de warmtepomp cq

zonnepanelen, zoals maandelijkse lasten, belastingvoordeel, rentes, opbrengsten, besparingen, prognoses en grafieken. Deze cijfers hebben een indicatief karakter en aan dergelijke berekeningen kunnen daarom nimmer rechten worden ontleend.

#### **Artikel 14: Onderzoek en klachten**

1. Bij aflevering en montage van de producten is opdrachtgever verplicht nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de overeenkomst beantwoorden. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden indien hij DLE daarvan niet binnen redelijke tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven. Wanneer opdrachtgever geen consument is, dient hij zichtbare gebreken binnen 7 dagen na aflevering aan DLE te melden en onzichtbare gebreken binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken. Wanneer opdrachtgever een consument is, dient hij gebreken binnen 2 maanden na de aflevering en montage te melden. Na het vervallen van deze termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding met betrekking tot deze gebreken.
2. Een klacht over de aflevering van de materialen en/of de oplevering van het systeem kan nimmer leiden tot het opschorten van de betalingsverplichting van opdrachtgever.
3. Het is opdrachtgever bekend dat bij het plaatsen van zonnepanelen dakpannen enigszins omhoog kunnen komen te staan vanwege de beugels die onder de dakpannen worden geplaatst. Ook kunnen er krassen op de dakpannen ontstaan. Er mag hierdoor echter nimmer lekkage ontstaan. In alle andere gevallen vallen deze werkzaamheden onder de normale

afwijkingen. Tevens is het opdrachtgever bekend dat wanneer het dak niet recht is, dat wil zeggen dat er een kromming of een bolling in het dak aanwezig is, de zonnepanelen de ligging van het dak volgen. Indien de zonnepanelen hierdoor niet geheel recht liggen, valt dit onder de normale afwijkingen en kan DLE hier nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

4. Er kan een kleurverschil tussen de panelen zijn of ontstaan. Op kleurverschillen wordt door leveranciers van zonnepanelen geen garantie gegeven en hierdoor vallen kleurverschillen onder de normale afwijking waardoor panelen op basis van kleurverschil niet vervangen worden en er ook geen recht op schadevergoeding kan zijn.

#### **Artikel 15: Wijziging**

1. DLE is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval DLE tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door DLE genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken

#### **Artikel 16: Meer- en minderwerk**

1. Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' kan DLE nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk rekenen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende

verrekeningen niet meer bedraagt dan 5% van de aanneemsom.

2. In geval van meerwerk kan de DLE stilzwijgend aanspraak maken op een verhoging van de prijs als de verhoging van de aanneemsom niet meer dan 5% is.
3. Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.
4. Meer- en minderwerk wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
5. Zie bijlage 1 voor kostenoverzicht meerwerk. Hieronder valt
  - a. No show - Indien de opdrachtgever niet aanwezig is of geen toegang kan verlenen.
  - b. Onmogelijke installatie - De bouwkundige staat van de woning of het pand staat de installatie niet toe op installatiedag.
  - c. Afgiftesysteem - Het afgiftesysteem in de woning of het pand wordt op de installatiedag niet adequaat opgeleverd.
  - d. Groepenkast - De groepenkast wordt niet volgens de norm opgeleverd en staat een correcte aansluiting van de installatie niet toe.

#### **Artikel 17: Garantie**

1. Tot een jaar na oplevering van de installatie worden defecten (zoals storingen en kapotte onderdelen) kosteloos verholpen.
2. Indien de Warmtepomp is aangesloten op een bestaande cv-ketel en Afgiftesysteem, bestaat het recht op 1 jaar garantie na oplevering van de Warmtepompinstallatie in geval van defecten (zoals storingen en kapotte onderdelen) aan de Warmtepomp slechts voor zover deze defecten niet zijn

- veroorzaakt door de bestaande cv-ketel en/of Afgiftesysteem waarop de Warmtepomp is aangesloten.
3. De vervangen defecte onderdelen zal DLE afvoeren.
  4. DLE bepaalt of een defect wordt hersteld of dat het betreffende onderdeel wordt vervangen. Indien opdrachtgever iets aan de installatie wenst te laten wijzigingen kan dat tegen vooraf geoffreerde kosten.
  5. Het tussentijds bijvullen en ontlichten van het Afgiftesysteem en/of reiniging van de luchtkanalen vallen niet onder de service..
  6. Indien DLE wijzigingen die opdrachtgever heeft aangebracht/ laten aanbrengen dient te herstellen zijn de kosten voor opdrachtgever.

#### **Artikel 18: Geschillen en Toepasselijk recht**

1. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien kan een geschil worden voorgelegd aan het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op alle door DLE gedane aanbiedingen en/of offertes, hoe ook genaamd, alsmede op alle met DLE gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Bijlage 1: Meerwerk

Type Meerwerk	Kosten
Betonboorder	€280
Ladderlift	€260
Hijskraan	€395
Dakdoorvoer plat dak koelleidingen	€260
Vervangen vloerverdeler	€490 >
Graafwerkzaamheden (per meter)	€80
Installatie kan geen doorgang vinden bij aanvang ivm no show klant óf onvoldoende voorbereiding klant	€500